



2024

RAPPORT ANNUEL

2024 : une année riche en projets et en engagement pour notre avenir

2024 marque un tournant essentiel pour notre hôpital. C'est l'année où nous avons collectivement donné vie à CAP'29, notre nouveau plan stratégique, imaginé avec les équipes, fidèle à l'ADN du CHN William Lennox. Ce cap que nous nous sommes fixés trace une trajectoire claire et ambitieuse jusqu'en 2029 : mieux répondre aux besoins de nos patients et de leurs proches, enrichir nos pratiques interdisciplinaires, moderniser nos infrastructures et innover avec audace en nous appuyant sur des partenariats solides.

Tout au long de l'année, plusieurs projets concrets ont vu le jour. L'agrandissement des parkings, les premières plantations d'ArborEssence, l'installation du mur d'escalade thérapeutique ou encore celle du simulateur de conduite témoignent de notre volonté de créer un environnement de soins toujours plus adapté, moderne et tourné vers l'avenir. Les résultats financiers de l'année 2024, nous permettent d'envisager sereinement les investissements actuels et à venir.

Mais 2024 a aussi été marquée par une évolution plus profonde encore : la place croissante que nous accordons à l'implication du patient dans son propre parcours de soins. Ce mouvement, amorcé depuis plusieurs années, s'est affirmé à travers de multiples initiatives visant à reconnaître et valoriser la voix du patient, non seulement dans les choix qui le concernent, mais aussi dans les projets institutionnels portés par l'hôpital. L'expérience des patients devient ainsi un levier précieux pour questionner nos pratiques, enrichir nos réflexions et renforcer le sens de nos actions.

Ce sont nos équipes, une fois encore, qui donnent vie à cette ambition. Leur expertise, leur énergie, leur créativité et leur engagement quotidien font la richesse de notre hôpital. Elles traduisent nos intentions en actions concrètes et portent, avec conviction, la dynamique d'un établissement résolument tourné vers le progrès.

CAP'29 est désormais en marche, guidé par notre volonté commune d'offrir, à chaque personne que nous accueillons, les meilleurs soins et accompagnements en réadaptation neurologique fonctionnelle.

Dr. Anne FREDERICK
Directeur Général

ARBORESSENCE :

des racines solides
pour grandir durablement



En 2024, **ArborEssence**, notre projet d'extension et de rénovation du site, a franchi plusieurs étapes décisives.

Les abords de l'hôpital ont été entièrement réaménagés, avec la création d'un nouveau parking intégrant des emplacements pour véhicules électriques, l'aménagement de zones paysagères, et l'installation de mobilier extérieur pensé pour tous. Ces espaces ont été imaginés en réponse à un souhait exprimé par les patients et leurs proches : pouvoir souffler ensemble, dans des lieux accueillants, apaisants et conviviaux. Ils offrent aussi au personnel des temps de pause dans un cadre agréable, propice au bien-être au travail. Ces aménagements traduisent notre volonté de faire de l'hôpital un lieu de soin, mais aussi de vie, de respiration et de lien, en harmonie avec l'environnement naturel du Bois de Lauzelle.

L'année a également été marquée par le soutien de nos autorités, dans le contexte de l'augmentation de notre capacité d'accueil. Le passage de 159 à 208 lits d'hospitalisation constitue un jalon structurant, qui nous permettra de mieux répondre aux besoins croissants en réadaptation neurologique, tout en continuant à proposer un accompagnement individualisé, attentif et humain.

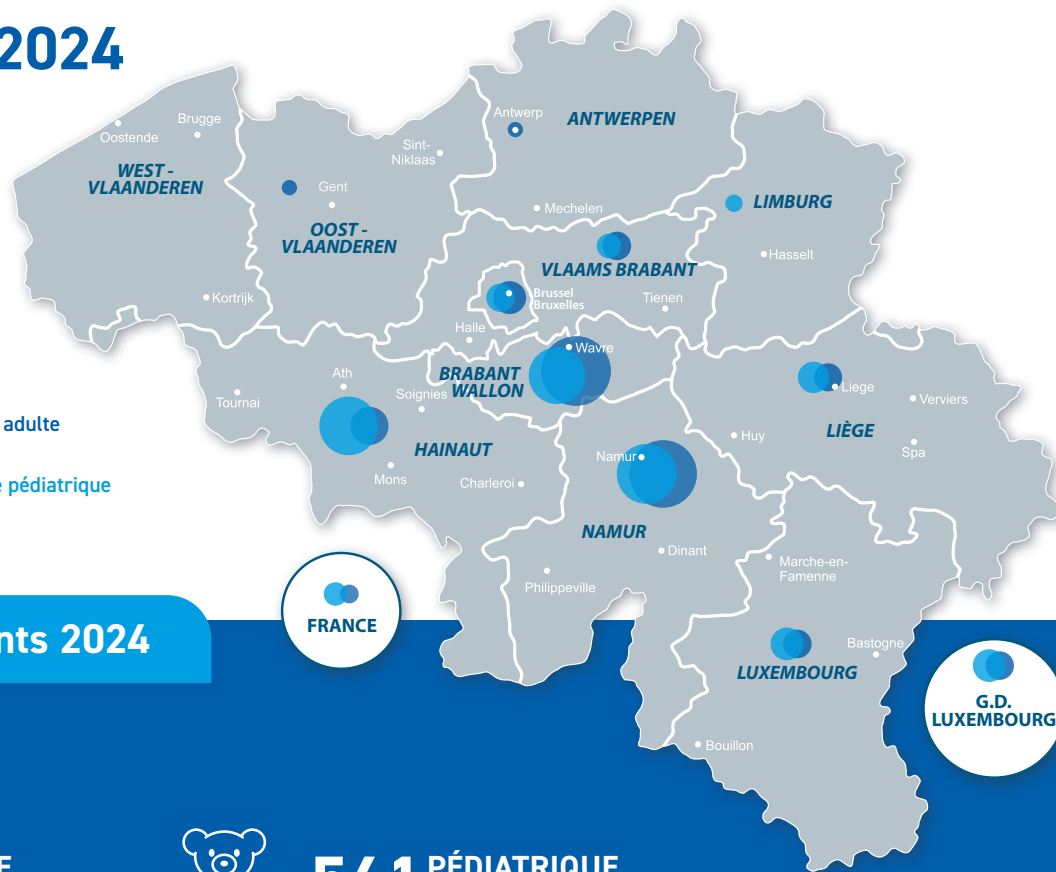
DEMAIN,
le **CHN William Lennox**
s'agrandira pour passer de
13 300 m² à 23 000 m².

Ce nouveau bâtiment, pensé pour et avec les patients comme les professionnels, sera à la fois respectueux de l'environnement, ancré dans notre cadre naturel et pleinement adapté aux pratiques de soins de demain.

ACTIVITÉ 2024

les données
essentielles

- Provenance des patients hospitalisés en neurologie adulte
- Provenance des patients hospitalisés en neurologie pédiatrique



Provenance des patients 2024

NEUROLOGIE



424 ADULTE
admissions
DMS: 76,7



561 PÉDIATRIQUE
admissions
DMS: 42,1

JOURNÉES FACTURÉES

ADULTE
admissions
26.882



PÉDIATRIQUE
admissions
17.281

Total **44.163**



5.679
consultations



6.694 examens
médecotechniques
dont 6.535 EEG

SANTÉ FINANCIÈRE :

2024 en chiffres

BILAN ACTIF

41 316 347 €

ACTIFS IMMOBILISÉS	26 067 129 €
Immobilisations incorporelles	155 877 €
Immobilisations corporelles	25 882 671 €
Immobilisations financières	28 582 €
ACTIFS CIRCULANTS	15 249 217 €
Créances à plus d'un an	1 031 036 €
Stocks et commandes en cours d'exécution	213 128 €
Créances à un an au plus	8 311 129 €
Placements de trésorerie	3 000 000 €
Valeurs disponibles	2 295 257 €
Comptes de régularisation	398 668 €

BILAN PASSIF

41 316 347 €

FONDS SOCIAL	26 058 493 €
Fonds de la fondation	5 643 194 €
Fonds affectés	8 321 469 €
Résultat reporté	11 167 390 €
Subsides en capital	861 341 €
Provisions pour risques et charges	65 100 €
DETTES	15 257 854 €
Dettes à plus d'un an	8 018 335 €
Dettes à un an au plus	6 942 495 €
Comptes de régularisation	297 024 €

COMPTE DE RESULTAT

PRODUITS D'EXPLOITATION	34 617 815 €
Chiffres d'affaires	32 172 418 €
Autres produits d'exploitation	2 445 397 €

COÛTS DES PRODUITS D'EXPLOITATION	33 885 801 €
Approvisionnements et fournitures	1 997 178 €
Services et fournitures accessoires	5 659 088 €
Rémunérations et charges sociales	24 503 655 €
Amortissements et autres charges d'exploitation	1 725 879 €

RÉSULTAT D'EXPLOITATION	732 014 €
Produits financiers	130 319 €
Charges financières	178 429 €

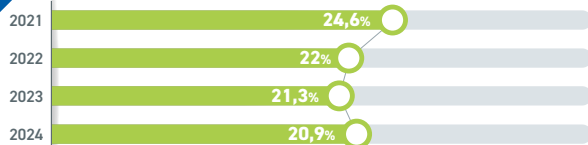
RÉSULTAT COURANT	683 903 €
Produits exceptionnels	240 681 €
Charges exceptionnelles	412 460 €

RÉSULTAT DE L'EXERCICE	512 124 €
Prélèvements sur les fonds affectés	218 443 €
Dotations aux fonds affectés et fonds de la fondation	100 000 €

RÉSULTAT À REPORTER	630 567 €
----------------------------	------------------



TAUX D'ENDETTEMENT



CASHFLOW



NOS COLLABORATEURS EN 2024 : une force en mouvement

Chaque avancée, chaque projet concrétisé cette année, est le fruit d'un engagement humain fort. Nos équipes, dans toute leur diversité, par leur expertise, leur implication et leur volonté d'agir ensemble, sont au cœur de tout ce que nous construisons.

Qu'ils soient soignants, logisticiens, administratifs, techniciens ou bénévoles, tous partagent une même ambition : offrir, chacun à leur place, les meilleures conditions d'accueil, de soin et d'accompagnement aux patients et à leurs proches.

En 2024, notre institution a pu compter sur :

- 39 médecins
- 222 collègues du département infirmier
- 118 professionnels paramédicaux
- 113 collaborateurs des services administratifs et logistiques
- 35 bénévoles
- 8 patients partenaires

Cette dynamique collective s'est également traduite par l'arrivée de nouveaux collègues tout au long de l'année.

Le CHN William Lennox s'est enrichi en 2024 de 65 nouveaux engagés :

- 17 dans les services administratifs,
- 20 dans les équipes paramédicales,
- et 28 au sein du département infirmier.

Chacun d'eux apporte son regard, son énergie, et vient renforcer une dynamique déjà bien ancrée : celle d'un hôpital qui avance grâce à la force de ses équipes.



« Arrivée en reconversion pro, j'ai été accueillie avec une telle bienveillance que je me suis tout de suite sentie à ma place, dès mon stage. Mes collègues m'ont fait confiance, m'ont formée avec patience, et m'ont donné envie de m'investir à fond. Si c'était à refaire, je ne changerais rien ! »

*Valérie,
secrétaire médicale*



« Prendre mes fonctions a été un vrai défi, mais j'ai pu compter sur un encadrement bienveillant et solidaire, tant de mes collègues infirmiers chefs que de ma hiérarchie. Ce soutien, allié à la confiance de mon équipe et à l'esprit familial propre à Lennox, m'a permis de trouver rapidement ma place. Je ne me suis jamais senti seul dans cette aventure. »

*Geoffrey,
infirmier chef*

L'évolution des habitudes de mobilité témoigne elle aussi de l'engagement de nos équipes.

En 2024, plus de 20% des collaborateurs ont opté pour le vélo pour se rendre au travail, contre à peine 8% l'année précédente. L'utilisation des transports en commun reste stable, avec près de 23% des collaborateurs concernés.

Ces choix reflètent une attention croissante portée au bien-être, à la santé et à une mobilité plus durable, en phase avec les valeurs portées par l'institution.

NOS OUTILS INNOVANTS

pour une réadaptation toujours plus personnalisée



Arrivée de l'escalade dans notre offre d'activités sportives

En février, notre hôpital s'est doté d'un mur d'escalade de 6 mètres, spécialement conçu pour la réadaptation.

L'escalade est une activité qui mobilise à la fois le corps et l'esprit, en réunissant des bénéfices physiques, cognitifs, mentaux et sociaux. Elle offre aux personnes atteintes de troubles neuromoteurs une nouvelle façon d'explorer leurs capacités, de se réapproprier leur corps, de développer leur confiance en soi et de progresser, pas à pas, vers plus d'autonomie.

Cet outil innovant incarne pleinement notre volonté d'intégrer le sport dans la démarche de soins, comme levier de motivation, de dépassement de soi et de reconstruction.

Acquisition d'un simulateur de conduite : une première en Wallonie.

Autre outil à la pointe de l'innovation, notre hôpital a acquis un simulateur de conduite automobile de dernière génération. Cette technologie immersive, combinant réalité virtuelle et scénarios de conduite variés, permet aux patients de retrouver progressivement leur autonomie au volant dans un cadre sécurisé et adapté.

DessinTEY : mobiliser l'imaginaire pour reconstruire le mouvement

Et si réapprendre à bouger commençait par imaginer le geste ? Le DessinTEY est un outil thérapeutique fondé sur l'imagerie mentale motrice, utilisé pour renforcer la récupération des fonctions neuromotrices et cognitives. Le DessinTEY s'intègre naturellement dans une approche interdisciplinaire : kinésithérapeutes, ergothérapeutes, logopèdes et neuropsychologues y trouvent un support commun pour travailler la planification motrice, l'attention, la perception de l'espace ou encore la mémoire de travail. Utilisé auprès de patients atteints de lésions cérébrales, il favorise une rééducation globale, cohérente et personnalisée, en sollicitant l'imaginaire comme levier thérapeutique.

« Même sans voir ou faire le geste, je le sens dans ma tête. C'est comme si mon bras réapprenait ce qu'il avait oublié. »

Patiente en rééducation post-AVC





HABIT-ILE: Petits gestes, grands progrès!

La thérapie HABIT-ILE a pris place dans un projet de recherche appliquée réunissant l'UCLouvain, la Haute École Léonard de Vinci et le CHN William Lennox.



Ce projet s'appuie sur des regards croisés entre la recherche, l'enseignement et la pratique clinique, avec un objectif commun: soutenir les enfants dans le développement de leur autonomie, à travers une rééducation fonctionnelle, intensive et personnalisée.

Deux stages de 15 jours ont permis à de jeunes patients présentant une lésion cérébrale acquise de bénéficier d'un accompagnement structuré, associant exercices moteurs, activités cognitives et jeux fonctionnels, dans un environnement stimulant et bienveillant.

L'accompagnement est centré sur des objectifs fonctionnels concrets, définis avec l'enfant, sa famille et l'équipe interdisciplinaire: aller chercher seul une boisson dans le frigo, pédaler à vélo, enfiler un t-shirt,... Chaque activité proposée soutient ces objectifs, avec pour fil conducteur la progression, l'autonomie et la confiance en soi.

Ce projet reflète une dynamique interdisciplinaire vivante, nourrie par les expertises croisées de cliniciens, chercheurs, enseignants, enfants et familles, tous engagés pour révéler, dans l'effort et le jeu, le potentiel unique de chaque enfant.

Et ce n'est qu'un début...

Vu les résultats objectifs obtenus, le retour d'expérience des enfants, de leurs parents et des thérapeutes: on continue!

D'autres éditions sont en préparation, et une adaptation pour les adultes est également en réflexion. Un nouveau chapitre s'ouvre, que nous aurons le plaisir de partager dans le rapport de l'année prochaine.



PARTENARIAT PATIENT :

une année 2024 riche
en réalisations
et en reconnaissance

Le Plan d'Intervention Interdisciplinaire Individualisé (PIII)

Le Plan d'Intervention Interdisciplinaire Individualisé (PIII) s'est imposé en 2024 comme un véritable levier d'amélioration du trajet de soins. Cette démarche place le projet de réadaptation du patient au centre de la réflexion et de l'action, en rassemblant de manière structurée et collaborative le patient lui-même, ses proches, et les professionnels de santé.

Le PIII ne se limite pas à une coordination des soins : il porte une vision partagée, construite autour des besoins, des objectifs et des priorités du patient. Cette dynamique interdisciplinaire favorise la clarté, la cohérence et l'engagement de tous les acteurs, en renforçant le rôle actif du patient dans son parcours.

En 2024, cette approche a franchi un cap supplémentaire en étant reconnue comme exemplaire par la Health Standards Organization (HSO). Une distinction qui souligne non seulement la pertinence du modèle, mais aussi l'engagement quotidien des équipes dans la co-construction du soin, avec et pour les patients.



Un Comité Patient Partenaire intégré à l'hôpital et engagé

«Ce qui rend notre comité si motivant, c'est la qualité des relations humaines. Il y a une vraie écoute, une bienveillance réciproque entre l'ensemble du personnel, patients et proches,.. On sent qu'on a notre place, qu'on est utiles et que notre travail est reconnu, notamment par la direction et le Conseil d'Administration. Notre manière de fonctionner a aussi évolué. Avant, nous proposions des sujets et maintenant, ce sont aussi les équipes qui viennent vers nous avec leurs projets. Cette dynamique est valorisante, elle montre que le partenariat prend tout son sens. On avance ensemble, et c'est très motivant.»

*Nathalie,
membre du Comité Patient-Partenaire*

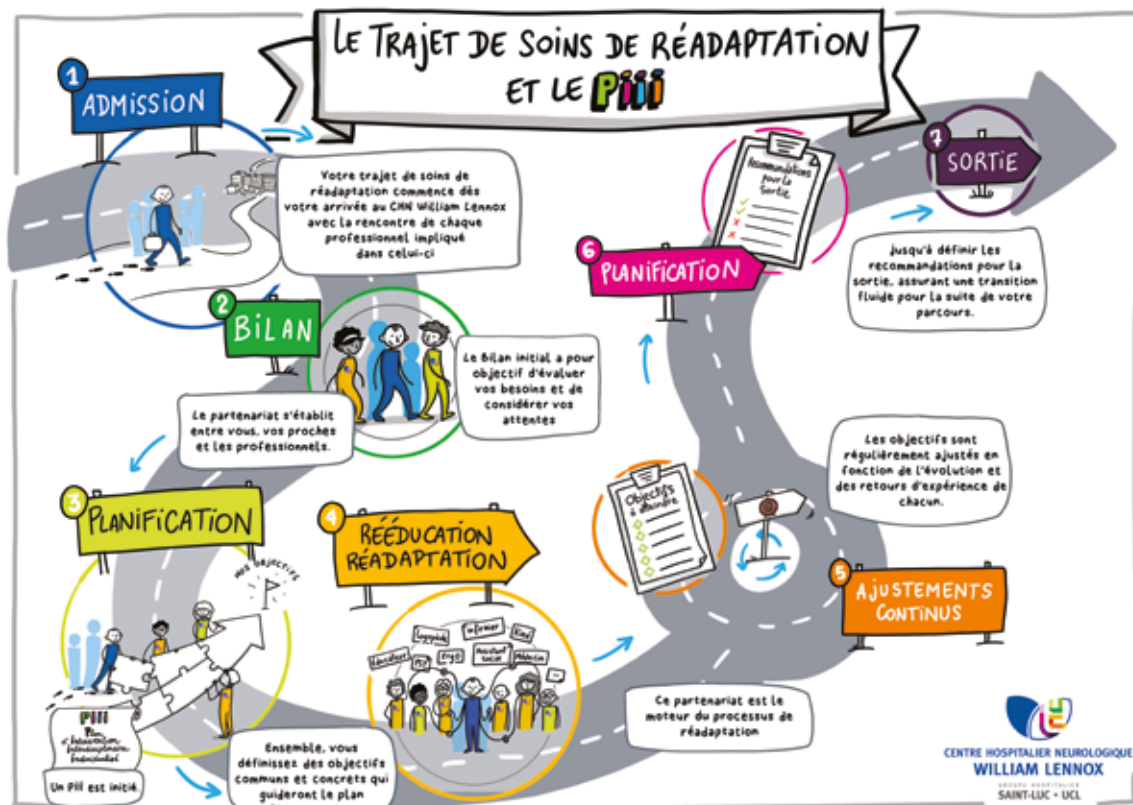
Cette reconnaissance mutuelle illustre pleinement le sens du partenariat patient tel que le CHN William Lennox le fait vivre : une relation d'égal à égal, fondée sur le respect, la confiance, et la volonté partagée de faire évoluer l'hôpital au plus près des besoins réels.

L'intelligence artificielle au service de l'expérience patient

Depuis plus d'un an, le CHN William Lennox s'appuie sur un outil d'intelligence artificielle pour analyser les propos libres recueillis dans les questionnaires "expérience patient". Cet outil permet de regrouper, classifier et faire émerger les thématiques récurrentes exprimées par les patients, en complément des données chiffrées.

Les résultats, régulièrement partagés avec les équipes de terrain, permettent d'initier des actions concrètes et ciblées pour améliorer la qualité de l'accueil, de l'accompagnement ou encore de la communication tout au long du parcours de soins. Il ne s'agit pas ici de remplacer l'écoute humaine, mais de la renforcer grâce à une analyse fine et structurée des retours patients.

Cette pratique innovante, à la croisée de la technologie et de la qualité des soins, a été reconnue comme exemplaire par la Health Standards Organization (HSO), soulignant ainsi notre engagement à faire de chaque retour d'expérience un levier d'amélioration continue.



DISTINCTIONS

2^e place aux SPX Awards (niveau européen), avec un prix du public

1^{er} Prix « EntendsMoi » au salon Santé à Paris

1^{er} Prix du Trophée de l'Expérience Patient de l'IFEP à Paris



La Team Lennox participe aux 20 km de Bruxelles



CENTRE HOSPITALIER NEUROLOGIQUE
WILLIAM LENNOX
GROUPE HOSPITALIER SAINT-LUC • UCL



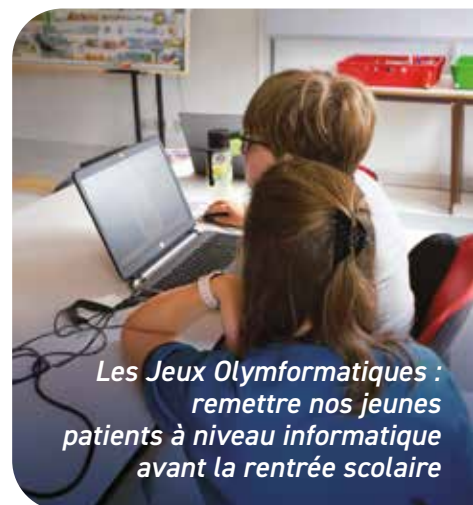
10 ans pour notre chorale de patients et de bénévoles !



Concert de Théophile Renier pour nos patients, leurs proches et nos collaborateurs

Des instants qui rassemblent... et bien d'autres encore !

Merci à toutes nos équipes de faire vivre notre Centre avec autant d'énergie, de créativité et d'enthousiasme. Ces initiatives reflètent ce que nous sommes : un hôpital engagé, humain, et profondément vivant.



Les Jeux Olymformatiques : remettre nos jeunes patients à niveau informatique avant la rentrée scolaire



Nos patients & équipes aux Jeux Paralympiques de Paris pour les matchs de tennis !



Des actions et des ateliers pour la semaine de la mobilité.



« Nouvel Angle » : une exposition photo menée par une éducatrice de notre Centre, mettant en valeur les émotions et l'histoire de nos patients