

Visites

Du lundi au vendredi de 15h à 19h.

Du samedi au dimanche de 15h à 19h30.

Merci de limiter le nombre de visites en chambre. S'il y a trop de monde, un des deux salons peut être utilisé à cet effet, ou l'Espace Rencontre situé au rez-de-chaussée (accueil).

Les différentes thérapies et activités restent prioritaires.

Sortie de l'unité de soins et retours en weekend

Les retours en weekend (si l'état médical le permet) sont planifiés du samedi 14h au dimanche avant 20h ou au lundi avant 9h.

Si vous désirez une sortie de weekend plus élargie, il vous faudra compléter un document qui sera soumis à l'approbation du médecin de l'unité. Ce document est disponible à l'entrée de l'unité.

Les sorties extérieures sont autorisées à raison de 1x/semaine, après les prises en charge et si l'état médical le permet.

Ne manquez pas d'avertir l'équipe soignante si vous souhaitez bénéficier du souper à votre retour ; dans ce cas votre retour dans l'unité aura lieu avant 17h.

Contacts

Unité C1 : 010/430 255



Médecins responsables :

- Dr Thierry Willemart, neurologue
- Dr Audrey Gemine, généraliste

Infirmière en chef :

- Florence Gilet Matuk : 010/430 734

Assistants sociaux :

- Barbara Lorant : 010/430.324
- Philippe Palate : 010/430.236

Service de Médiation :

- 0495/662 201

mediation@plateformesamentalebw.be

L'équipe soignante est toujours disponible sauf lorsque le carton rouge est affiché à la porte du bureau.



NOS VALEURS:
notre cap au quotidien



**CENTRE HOSPITALIER NEUROLOGIQUE
WILLIAM LENNOX**

GRUPE HOSPITALIER
SAINT-LUC • UCL

Unité de soins C1



CHN William Lennox
Allée de Clerlande 6
B-1340 Ottignies
www.chnwl.be

Bienvenue à l'unité C1

Dans cette brochure, vous trouverez des informations concernant l'unité.

Si vous avez d'autres questions, le personnel soignant est toujours à votre disposition pour tout renseignement, demande, aide, ...



Dans votre valise

Nous nous permettons d'insister pour une tenue de sport adaptée et des chaussures de type "baskets" pour la prise en charge sportive.

Les appareils électroménagers ne sont pas autorisés sauf les lecteurs DVD, ordinateurs et radios.

Ceux-ci seront sous votre responsabilité mais il vous est possible d'obtenir une clé pour votre armoire dans la chambre.

La clé vous sera donnée par le personnel soignant à votre demande et après remise d'une caution de 10€.

Organisation de la journée

Le déjeuner et le souper sont servis en chambre :

- Déjeuner : 8h15
- Souper : 17h15

Le dîner se déroule au restaurant (niveau-1) à 12h.

Vous recevrez tous les dimanches l'horaire de vos prises en charge pour la semaine.

L'équipe éducative de l'unité organise des activités en semaine. Le programme des activités de la semaine est affiché sur un panneau situé près du bureau de l'équipe infirmière.



Activité Zentangle®

Pour vos moments de détente, l'unité dispose de deux salons dont vous pouvez bénéficier entre autres pour regarder la télévision.

Sont interdits dans l'unité

Il est interdit d'apporter et de consommer de l'alcool et des substances illicites, ou de détenir des médicaments sans l'avis du médecin de l'unité. Nous vous prions de remettre au personnel de l'unité les médicaments que vous auriez éventuellement apportés de votre domicile.

Bien être et sécurité

Il n'est pas recommandé de rentrer dans les chambres des autres patients.

Par respect pour les techniciens de surface, il est demandé à chacun de ranger sa chambre et sa salle de bain.

Il est interdit de fumer dans les bâtiments. Un endroit couvert et prévu à cet effet se trouve à l'extérieur, au niveau -1.

Les portes du Centre sont fermées à 21h.

Les quelques informations énumérées ci-avant visent l'instauration d'un climat serein et respectueux.

Nous vous remercions d'avance pour votre lecture attentive.

